

Polityka prywatności Happy Hour (dalej „Polityka”)

Niniejsza Polityka opisuje sposób, w jaki wykorzystujemy Twoje Dane osobowe w celu świadczenia naszych usług.

I. WSTĘP

Administratorem Twoich danych osobowych gromadzonych zgodnie z niniejszą Polityką jest Patrycja Dąbrowska, zamieszkała pod adresem ul. Bekasów 59/13, 02-803 Warszawa, dalej „Administrator”, „My”, „Nas” albo „Happy Hour”. Dane kontaktowe: e-mail: kontakt@happyhourapp.pl.

II. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej Polityki poniższe definicje oznaczają:

- a. **Aplikacja** – oznacza aplikację mobilną Happy Hour dostępną w sklepach App Store i Play Store.
- b. **Dane osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- c. **Konto** – oznacza konto założone przez Użytkownika w Aplikacji.
- d. **Newsletter** – oznacza internetowy biuletyn, rozsyłany systematycznie do Użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę.
- e. **Klient** - oznacza osobę fizyczną albo osobę prawną, prowadzącą działalność gospodarczą, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która za pośrednictwem Aplikacji udostępnia Użytkownikom swoją ofertę.
- f. **Przetwarzanie Danych osobowych** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- g. **Regulamin** – oznacza Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji, dostępny pod adresem: www.happyhourapp.pl.
- h. **Rozporządzenie lub RODO** – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z Przetwarzaniem Danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- i. **Serwis** – oznacza serwis należący do Nas prowadzony pod adresem happyhourapp.pl.
- j. **Użytkownik, Użytkownicy, Klient, Klienci** – oznaczają każdą osobę, która korzysta z usług oferowanych przez Nas w Aplikacji lub w Serwisie.

III. ZAKRES ZBIERANIA PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorcy Twoich Danych osobowych przetwarzanych przez Nas wynikają z Twojej zgody lub przepisów prawa oraz doprecyzowywane są w wyniku działań podejmowanych przez Ciebie w Aplikacji, w Serwisie lub w ramach innych kanałów komunikacji z Tobą.

Podanie przez Ciebie Danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z Naszych usług, w tym do założenia konta w Aplikacji oraz do skorzystania z ofert naszych Klientów. Podanie danych jest wymogiem ustawowym tylko w zakresie wynikającym z przepisów prawa podatkowego lub rachunkowego, gdy dokonujemy rozliczenia płatności uzyskanych od Ciebie. W pozostałym zakresie podanie danych jest dobrowolne.

IV. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- a. Podanie Danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z usług Aplikacji lub Serwisu, w tym do założenia Konta oraz do skorzystania z oferty Klientów. Każdorazowo zakres wymaganych do wykonania danej usługi Danych osobowych wskazany jest uprzednio w Serwisie, Aplikacji lub w Regulaminie. Niepodanie danych może skutkować brakiem możliwości korzystania z usług Serwisu lub Aplikacji.
- b. Twoje Dane osobowe zbieramy i przetwarzamy w celu:
 - 1. **zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług (np. Konto) oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji:**

- Głównym celem przetwarzania Danych osobowych i innych informacji przez Nas jest świadczenie usług dla Użytkowników, utrzymanie Serwisu i Aplikacji oraz zapewnienie bezpiecznej i gwarantowanej wydajności usług.
- Gromadzimy informacje podawane przez Ciebie podczas tworzenia lub aktualizowania Konta w Aplikacji w celu umożliwienia świadczenia Tobie usługi drogą elektroniczną oraz pełnego korzystania z Aplikacji. Informacje te mogą obejmować imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu. Działania te obejmują zautomatyzowane przetwarzanie informacji dotyczących Twojej osoby w celu umożliwienia korzystania z Naszych usług.
- Poza danymi, których podanie zostało oznaczone jako „obligatoryjne”, podanie innych danych jest dobrowolne.
- Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną).
- W przypadku posiadania przez Ciebie Konta w Aplikacji Twoje dane będą przetwarzane przez czas korzystania przez Ciebie z Konta, a w przypadku jego likwidacji, wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (niezależnie od przyczyny i podstawy jej rozwiązania), nie dłużej, niż jest to konieczne dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Nas (ustawowy okres przedawnienia roszczeń).

2. wykonywania rozliczeń finansowych:

- Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w zakresie niezbędnym do dokonania rozliczeń, np. wystawienia faktury czy też weryfikacji płatności.
- Gromadzimy szczegółowe informacje dotyczące transakcji związanych z korzystaniem przez Ciebie z naszych usług.
- Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych osobowych zawartych w dokumentach rozliczeniowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie prawnego obowiązku ciążącego na Nas np. wystawienia faktury, weryfikacja płatności).
- Dane w tym zakresie będą przetwarzane do dnia przedawnienia roszczeń z tytułu zawartych umów. Ponadto wszystkie wystawione dokumenty księgowe, np. faktury, uwzględniane są w prowadzonej przez Nas dokumentacji księgowej, w związku z czym Twoje dane będą w tym zakresie przetwarzane przez okres czasu, wymagany przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. zabezpieczenia roszczeń:

- W celu ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń możemy przetwarzać niektóre podane przez Ciebie Dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu), dane dotyczące korzystania z usług/Aplikacji oraz inne dane, które będą niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia, jego egzekucji oraz obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi.
- Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli Nasz prawnie uzasadniony interes. Dane w tym zakresie są przetwarzane przez ustawowo określony czas przedawnienia roszczeń.
- Przetwarzanie danych obejmować będzie jednak wyłącznie ich przechowywanie z wyłączeniem jakichkolwiek innych operacji na tych danych, z zastrzeżeniem odmiennych naszych obowiązków wskazanych w obowiązujących przepisach lub nałożonych na Administratora przez uprawnione organy.

4. marketingu:

- Przetwarzamy Twoje Dane osobowe w celu realizowania działań marketingowych, które mogą obejmować:
 - wyświetlanie treści marketingowych odpowiadających Twoim zainteresowaniom (reklama behawioralna);
 - prowadzenie innego rodzaju działań analitycznych oraz statystycznych oraz działań związanych z marketingiem bezpośrednim usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną).
- Szczegółowe podstawy prawne dotyczące przetwarzania danych w celu prowadzenia działań marketingowych zostały wskazane w punkcie dotyczącym Plików Cookies.

5. tworzenia statystyk korzystania ze stron Serwisu i Aplikacji oraz profilowania:

- Monitorujemy jakość świadczonych przez Nas usług, ponieważ zależy nam na spełnieniu Twoich oczekiwań. W tym celu prowadzone są statystyki korzystania z poszczególnych funkcji i podstron Serwisu oraz Aplikacji przy wykorzystaniu wewnętrznych narzędzi analitycznych, oraz narzędzi statystycznych dostarczanych przez partnerów świadczących usługi analityczne.

- Możesz wyrazić zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie Danych osobowych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Nas. Brak wyrażania zgody nie ma wpływu na Twoje prawa i obowiązki.
- Dla zrealizowania tego celu, przetwarzane są dane dotyczące Twojej aktywności na stronie Serwisu/Aplikacji (np. odwiedzane przez Ciebie strony i podstrony Serwisu/Aplikacji, ilość czasu spędzonego na stronie, adres IP Użytkownika, lokalizacja, ID urządzenia oraz dane dotyczące przeglądarki i systemu operacyjnego, z którego korzystasz).
- W celu rozwoju oferowanych przez Nas usług możemy w niektórych przypadkach wykorzystywać profilowanie. Profilowanie oznacza zautomatyzowany proces przetwarzania danych, który polega na wykorzystaniu Twoich danych do oceny wybranych czynników charakterystycznych dla Ciebie w celu analizy Twojego zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Dzięki temu możemy w lepszy sposób dopasować oferowane przez Nas usługi do Twoich indywidualnych preferencji i zainteresowań.
- Dzięki tej technologii możemy nie tylko zaprezentować Ci reklamę dopasowaną do Ciebie, ale także spośród dostępnych ofert przedstawiać przede wszystkim takie, które najlepiej będą odpowiadały Twoim potrzebom (np. na temat miejsc, wydarzeń, ofert i promocji, które mogą Cię zainteresować). Wykorzystujemy również informacje powiązane z Twoją lokalizacją: np. miejsca, w których aktualnie się znajdujesz, miejsca które odwiedzasz, aby dostarczać, personalizować oraz ulepszać Nasze produkty, w tym reklamy kierowane dla Ciebie. Informacje powiązane z lokalizacją mogą opierać się na danych takich jak np. dokładne położenie urządzenia – jeżeli nam na to zezwolisz, adresy IP, oraz informacje pochodzące z korzystania z przez Ciebie z Naszych usług;
- Informacje zebrane i zawarte w ciasteczkach mogą być przechowywane po zakończeniu sesji przeglądarki co pozwala na przykład na ich wykorzystanie podczas kolejnych Twoich odwiedzin.
- Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda.

6. komunikacji:

- Możemy się z Tobą komunikować za pomocą informacji systemowych, powiadomień, e-mailem, wiadomości w kanałach social media, lub telefonicznie.
- W każdej chwili masz możliwość bezpośredniego kontaktu z Nami poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie, pocztą elektroniczną na Nasz adres wskazany w pkt I Polityki lub poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu wskazanym na wstępie Polityki.
- Możemy gromadzić informacje przesyłane przez Ciebie do naszego zespołu pomocy, w tym treść wiadomości.
- Przechowujemy korespondencję z Tobą w celach statystycznych oraz w celu jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych we wskazanym koncie. Dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Tobą w celu innym niż realizacja zgłoszenia.
- Gdy kontaktujesz się z Nami w celu dokonania danych czynności (np. złożenia reklamacji) możemy ponownie zwrócić się do Ciebie o przekazanie danych, w tym osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, etc., celem potwierdzenia Twojej tożsamości i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie. Powyższe dotyczy tych samych danych, w tym osobowych, które wcześniej zostały przekazane przez Ciebie, i na których przetwarzanie wyraziłeś zgodę. Podanie tych danych nie jest obowiązkowe lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji, które Ciebie interesują.

7. konkursów:

- Przetwarzamy Dane osobowe Użytkowników, które podali w formularzu zgłoszeniowym do uczestnictwa w danym konkursie organizowanym przez Nas. Formularz wskazuje uzupełnienie których pól informacyjnych jest wymagane, a których dobrowolne. Uzupełnienie pól oznaczonych jako wymagane jest warunkiem zgłoszenia uczestnictwa w danym konkursie organizowanym przez Nas.
- Podstawą prawną przetwarzania danych jest Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Jeżeli Użytkownik jest zwycięzcą określonego konkursu, będziemy przetwarzać jego Dane osobowe również w celu realizacji ciążących na nim obowiązków podatkowych związanych z rozliczeniem nagrody (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Szczegółowe informacje na temat Przetwarzania Danych osobowych każdorazowo są określone w regulaminach Naszych konkursów.

8. Newslettera:

- Możesz udzielić Nam zgodę na przetwarzanie swoich Danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu w celu marketingu bezpośredniego Naszych usług, w trakcie i po zakończeniu świadczenia usług. Wyrażanie zgody na przetwarzanie danych jest dobrowolne.
- Podanie Danych osobowych jest niezbędne do korzystania przez Ciebie z usługi Newsletter. Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości korzystania przez Ciebie z usługi Newsletter.
- Możesz zrezygnować z usługi Newsletter w każdej chwili poprzez cofnięcie swojej zgody.
- Podstawą prawną w celu świadczenia usługi wysyłki Newslettera jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), a w przypadku kierowania do Ciebie treści marketingowych za pośrednictwem Newslettera jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na otrzymanie Newslettera.

V. POLITYKA „COOKIES”

a. Serwis

- Przetwarzamy dane dotyczące połączenia Twojego urządzenia końcowego z infrastrukturą techniczną Serwisu i stosujemy pliki „Cookies” (ciasteczek). Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy – nie zawierają cech identyfikujących konkretne osoby fizyczne.
- Pliki Cookies są danymi informatycznymi w szczególności plikami tekstowymi wysyłanymi przez Nas na urządzenia końcowe Użytkowników i tam przechowywane. Pliki Cookies mogą być odczytane tylko przez Nas.
- Podczas Twojej wizyty Użytkownika na Serwisie mogą być automatycznie zbierane dane dotyczące wizyty, w postaci nazwy domeny strony internetowej, z której zostałeś odesłany do witryny Serwisu, typu przeglądarki, typu systemu operacyjnego, adresu IP, identyfikatora Użytkownika, innych informacji transmitowanych protokołem HTTP. Dodatkowo możemy przetwarzać dane eksploatacyjne lub informacje o lokalizacji urządzenia, za pomocą którego następuje dostęp do Serwisu.
- Cookies pozwalają Nam m.in. na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Serwisu, poprawienia szybkości i bezpieczeństwa korzystania ze stron Serwisu, ulepszania funkcji, z których korzysta Użytkownik i korzystanie z narzędzi marketingowych.
- Informujemy, że ograniczenia stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.
- Oświadczamy, że korzystanie z plików Cookies przez Nas nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników lub oprogramowaniu zainstalowanym w nich urządzeniach.
- Możemy wykorzystywać następujące Pliki Cookies: niezbędne, wydajnościowe i personalizacyjne, funkcjonalne i reklamowe.
- Możemy wykorzystywać niezbędne Pliki Cookies głównie w celu dostarczenia usług oraz funkcjonalności, z których Użytkownicy chcą skorzystać. Niezbędne Pliki Cookies mogą być instalowane za pośrednictwem Serwisu przez Nas. Te Pliki Cookies są niezbędne dla funkcjonowania strony internetowej i nie mogą być wyłączone w Serwisie. Są one zazwyczaj ustawiane tylko w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, które sprowadzają się do zapytania o usługi, takie jak ustawienie preferencji prywatności, logowanie lub wypełnianie formularzy. Obejmują również podstawowe zliczanie odwiedzin, które jest potrzebne do świadczenia usług przez Nas. Użytkownik może ustawić przeglądarkę tak, aby blokowała lub ostrzegała o tych plikach cookie, ale niektóre części witryny nie będą wtedy działały. Te Pliki Cookie nie przechowują żadnych danych osobowych Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania danych w zakresie stosowania niezbędnych Plików Cookies jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- Możemy wykorzystywać funkcjonalne Pliki Cookies w celu zapamiętania i dostosowania Serwisu do wyborów Użytkownika. Te Pliki Cookies umożliwiają zapewnienie większej funkcjonalności i personalizacji świadczonych usług. Mogą być one ustawione przez Nas lub przez zewnętrznych dostawców, których usługi zostały dodane do Naszych stron internetowych. Jeśli Użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych Plików Cookies, niektóre lub wszystkie te usługi mogą nie działać prawidłowo. Przetwarzanie danych związanych z wykorzystaniem funkcjonalnych Plików Cookies wymaga zgody Użytkownika. Zgoda taka może być w każdym czasie wycofana za pośrednictwem ustawień Serwisu.
- Możemy wykorzystywać wydajnościowe i personalizacyjne Pliki Cookies w celu pozyskania informacji dotyczących liczby wizyt oraz źródeł ruchu w Serwisie. Pliki te przetwarzane są w celu poprawy wydajności Serwisu, rozwijania, testowania i ulepszania świadczonych usług oraz testowania nowych produktów i funkcji, a także rozwiązywania związanych z nimi problemów. Pliki te są agregowane i nie mają na celu ustalenie tożsamości Użytkownika. Pliki pomagają ustalić, które strony Serwisu są najbardziej, a które najmniej popularne. Pomagają również określić

zachowanie Użytkownika w celu dostarczenia mu odpowiednich i spersonalizowanych treści. Takie pliki mogą być instalowane za pośrednictwem Serwisu przez Nas oraz przez naszych partnerów. Podstawą prawną przetwarzania danych w zakresie stosowania analitycznych Plików Cookies jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda taka może być w każdym czasie wycofana za pośrednictwem ustawień Serwisu.

- Możemy wykorzystywać reklamowe Pliki Cookies, które pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści do zainteresowań Użytkownika za pośrednictwem Serwisu. Pliki te mogą być wykorzystywane do budowania profilu zainteresowań Użytkownika i wyświetlania odpowiednich reklam na innych stronach. Nie przechowują one bezpośrednio danych osobowych, lecz opierają się na jednoznacznej identyfikacji przeglądarki i sprzętu internetowego. Jeśli Użytkownik nie zezwoli na stosowanie tych Plików Cookies, doświadcza mniej ukierunkowanych reklam. Takie pliki mogą być instalowane za pośrednictwem Serwisu przez Nas oraz przez naszych zaufanych partnerów. Podstawą prawną przetwarzania danych w zakresie stosowania reklamowych Plików Cookies jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgoda taka może być w każdym czasie wycofana za pośrednictwem ustawień Serwisu.
- Przetwarzamy także Dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o Naszej aktywności oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów.
- Możesz udzielić zgody na Pliki Cookies korzystając z ustawień Plików Cookies. Możesz także udzielić odpowiednich zgód a także zarządzać swoimi preferencjami. W każdej chwili możesz cofnąć udzielone zgody.

b. Aplikacja

- Menu ustawień prywatności w Aplikacji umożliwia Tobie ustawienie lub aktualizację Twojej lokalizacji i preferencji dotyczących udostępniania danych kontaktowych, a także preferencji dotyczących otrzymywania od Nas powiadomień na urządzenia mobilne.
- W zakresie lokalizacji wykorzystujemy usługi lokalizacji w Twoim urządzeniu w celu umożliwienia Ci łatwiejszego wyszukania lokalu oraz znalezienia promocji / ofert i skorzystania z Naszej oferty. Dane dotyczące lokalizacji pozwalają nam ulepszać Nasze usługi, w tym odbiory, nawigację oraz pomoc zapewnianą Użytkownikom. Możesz w dowolnym momencie włączyć, wyłączyć lub dostosować ustawienie dotyczące gromadzenia przez Nas informacji dotyczących Twojej lokalizacji w menu ustawień urządzenia mobilnego. Wyłączenie usług lokalizacji w urządzeniu wpłynie na wygodę korzystania z Naszej Aplikacji.

VI. PORTALE SPOŁECZNOŚCIOWE

Przetwarzamy także Dane osobowe Użytkowników odwiedzających Nasze profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o Naszej aktywności oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki.

VII. MOŻLIWI ODBIORCY TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Twoje Dane osobowe mogą być przekazywane do przetwarzania wyspecjalizowanym podmiotom. Dane mogą zostać powierzone w szczególności:

- a. dostawcom usług IT,
- b. agencjom marketingowym, partnerom marketingowym i dostawcom platform marketingowych,
- c. podmiotom przetwarzającym i koordynującym realizację płatności;
- d. dostawcom usług w chmurze,
- e. dostawcom usług z zakresu analizy danych,
- f. konsultantom, prawnikom, księgowym i innym dostawcom usług profesjonalnych,
- g. podmiotom z branży gastronomiczno-rozrywkowej, tj. Naszym Klientom, przedstawiającym w Aplikacji/Serwisie swoją ofertę,
- h. dostawcy płatności,
- i. podmiotom powiązanym z Nami osobowo i kapitałowo, które pomagają nam świadczyć nasze usługi lub realizują zadania z zakresu przetwarzania danych w naszym imieniu

– przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie zawartej z Nami umowy i wyłącznie zgodnie z Naszymi poleceniami.

Udostępniamy także Twoje dane uprawnionym organom państwowym, jeżeli zwrócą się do Nas w związku z realizowanymi przez nich zadaniami. Mogą to być w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Współpracujemy także z partnerami zewnętrznymi pomagającymi nam doskonalić nasze usługi i produkty, bądź korzystającymi z narzędzi biznesowych.

VIII. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH (SPOZA EUROPEJSKIEGO OBSZARU GOSPODARCZEGO)

- a. W trakcie korzystania przez Nas z narzędzi wspomagających prowadzenie przez Nas bieżącej działalności gospodarczej Dane osobowe, jeżeli jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Jeżeli dojdzie do takiej sytuacji, to Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie odbiorcom, którzy gwarantują najwyższą ochronę i bezpieczeństwo danych, m.in. poprzez:
 - stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
 - stosowanie wiążących reguł korporacyjnych zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy,
 - współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana odpowiednia decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony Danych osobowych.
- b. Weryfikujemy, aby podmioty, którym mogą być przekazywane Dane osobowe dawali gwarancję wysokiego stopnia ochrony danych osobowych. Takie gwarancje wynikają w szczególności z zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję (UE), zgodnie z brzmieniem art. 46 ust. 2 RODO.

IX. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

- a. Jako Administrator gwarantujemy, że Dane osobowe Użytkownika i Klienta będą przechowywane jedynie przez czas, jaki jest niezbędny do zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane.
- b. Dane przechowywane będą dopóki będą Nam potrzebne do świadczenia usług i dostarczania usług Użytkownikom, albo do usunięcia przez Użytkownika lub Klienta Konta – w zależności od tego, co wystąpiło wcześniej.
- c. Okres przechowywania Danych osobowych ustalany jest indywidualnie i zależy m.in. od charakteru danych, powodu ich gromadzenia i przetwarzania. Po tym czasie dane są usuwane lub anonimizowane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika czy Klienta.
- d. Po zamknięciu lub dezaktywacji Konta możemy zachować informacje zawarte w profilu oraz czas na potrzeby tworzenia kopii zapasowych, archiwizacji, realizacji i egzekwowania umów, ale nie dłużej niż jest to konieczne i tylko wtedy, gdy informacje te są dokładne i istotne dla Nas.
- e. Dane osobowe będą przetwarzane do czasu istnienia podstawy do ich przetwarzania, tj.:
 - w przypadku udzielenia zgody do momentu jej cofnięcia, ograniczenia lub innych działań ze strony Użytkownika lub Klienta ograniczających tę zgodę,
 - w przypadku niezbędności danych do wykonania umowy, przez czas jej wykonywania i do momentu upływu przedawnienia roszczeń z tej umowy (3 lata lub 6 lat). Początek biegu terminu liczony jest od dnia wymagalności roszczenia,
 - w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest Nasz uzasadniony interes, do czasu zgłoszenia przez Użytkownika lub Klienta skutecznego sprzeciwu,
 - w celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

X. WGLĄD I POPRAWIANIE PRZECHOWYWANYCH DANYCH OSOBOWYCH

W związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich Danych osobowych, przysługują Ci następujące uprawnienia:

- a. prawo do żądania dostępu do swoich Danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- b. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez Nas Twoich Danych osobowych;
- c. prawo do przenoszenia Danych osobowych;

- d. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę;
- e. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich Danych osobowych.
- Powyższe uprawnienia możesz zrealizować zgodnie z zasadami opisanymi w art. 16 – 21 RODO, wysyłając wiadomość na adres e-mail: kontakt@happyhourapp.pl.

XI. BEZPIECZEŃSTWO

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, takie jak m.in.:

- a. zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem,
- b. certyfikat SSL na stronach Serwisu/Aplikacji, na którym podawane są Twoje dane.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a. Zastrzegamy sobie prawo zmiany w przyszłości Polityki – może to nastąpić m.in. z następujących ważnych powodów:
 - zmiany obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony Danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług świadczonych drogą elektroniczną oraz regulujących prawa konsumentów, wpływające na Nasze albo/i Twoje prawa i obowiązki;
 - rozwoju funkcjonalności lub usług elektronicznych podyktowanego postępu technologii internetowej, w tym stosowania/wdrożenia nowych rozwiązań technologicznych lub technicznych, mających wpływ na zakres Polityki.
- b. Każdorazowo umieścimy w ramach Serwisu/Aplikacji informację o zmianach w Polityce. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki będzie się pojawiać z nową datą.
- c. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką a udzielonymi przez Ciebie zgodami, niezależnie od postanowień Polityki, zawsze podstawą do podejmowania oraz określenia przez Nas zakresu działań są dobrowolnie udzielone przez Ciebie zgody lub przepisy prawa. Niniejszy dokument ma natomiast charakter generalny, wyłącznie informacyjny (nie jest umową ani regulaminem).
- d. W sprawach związanych z Polityką prosimy o kontakt na adres: kontakt@happyhour.pl.
- e. Nowa wersja Polityki wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
- f. W razie wątpliwości lub sprzeczności pomiędzy Polityką a udzielonymi przez Użytkownika lub Klienta zgodami, niezależnie od postanowień Polityki, zawsze podstawą do podejmowania oraz określenia przez Administratora zakresu działań są dobrowolnie udzielone przez Użytkownika czy Klienta zgody lub przepisy prawa.
- g. W zakresie nieuregulowanych w Polityce zastosowanie znajdują przepisy RODO oraz prawa bezwzględnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- h. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających ze stosowania Polityki jest Sąd właściwy dla siedziby Administratora, jeżeli nie znajdzie zastosowania właściwość wyłączna.
- i. System/Aplikacja może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Namawiamy by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka dotyczy tylko wskazanych Naszych działań.
- j. Niniejsza wersja Polityki obowiązuje od dnia: 27 maja 2024.